

Anleitung

Kartenreservierungssystem des Theater Verbands Tirol

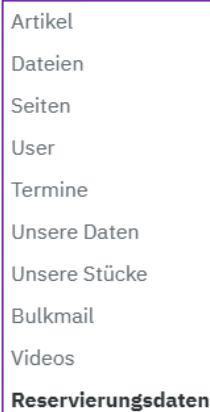
Das Tool ist ein reines Reservierungssystem, es gibt derzeit keine Möglichkeit einer Sitzplatzzuordnung und keine Zahlungsoptionen.

Die Nutzung ist für Mitglieder des Theater Verbands Tirol kostenlos.

Schritt 1: Login

<https://www.theaterverbandtirol.at/admin> > Login mit Username und Passwort

Schritt 2: Reservierungsdaten



- Klicke auf „Reservierungsdaten“ (Menüzeile links, letzter Punkt)
- Überprüfe alle **Texte** („Vormerkung der Reservierung“ / „Bestätigung der Reservierung“ / „Absage des Termins“) und passe sie ggf. an eure Gegebenheiten an (Speichern nicht vergessen). **Wichtig:** Text in Klammern bitte nicht ändern, diese Felder werden automatisch befüllt. Fließtextänderungen speichern.
- **Kartenpreise anlegen („Ticket Kategorien“)**
Scrolle auf der Seite nach unten bis zu „Ticket Kategorien“. Hier kannst du *Kartenpreise neu anlegen* („Neue Kategorie“ > dann jeweils bestätigen durch Klicken auf das Symbol „+“) oder *bestehende Kartenpreise ändern* (✓ = speichern).

Schritt 3: Termine anlegen



- Wähle im Menü den Punkt „Termine“ an und klicke auf: **Termin(e) anlegen** +
- Sollte euer Stück nicht aufscheinen, ist es noch nicht angelegt – in dem Fall leg es bitte selbst an unter „Stückgut“ > **Stück anlegen** +
- Trage dann (wie gewohnt) bei „Termine anlegen“ eure Bühne, euer Stück, Aufführungsort, Bezirk und Karteninfo ein und aktiviere:
 Kartenreservierung möglich
- Wähle dann die Preiskategorien an, die öffentlich buchbar sein sollen.
- Dann trage unter „Sitzplätze“ ein, wie viele Sitzplätze ihr insgesamt zur Verfügung habt:



THEATER VERBAND TIROL

Stadlweg 25, 6020 Innsbruck

www.theaterverbandtirol.at

Telefon: 0512 58 31 86 | info@theaterverbandtirol.at

- Veranstaltungsdaten und Beginnzeit eintragen
Wichtig: Jeden Termin bestätigen durch Klicken auf „+“!

Jan 2026						
M	T	W	T	F	S	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

20:00 Premiere Open Air TNT +

Beispiel: Dieser Termin wurde zB. noch nicht bestätigt – er scheint rechts vom Kalenderfeld noch nicht auf.

Jan 2026						
M	T	W	T	F	S	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

15.01.2026^P 20:00

20:00 Premiere Open Air TNT + Termin übernehmen

Jetzt wurde der Termin bestätigt, er scheint nun auch rechts vom Kalenderfeld auf.

- Wenn du alle Termine eingetragen (und bestätigt) hast, dann klick ganz unten rechts auf: Termine speichern
Besucher*innen können ab sofort Karten reservieren.



THEATER VERBAND TIROL

Stadlweg 25, 6020 Innsbruck

www.theaterverbandtirol.at

Telefon: 0512 58 31 86 | info@theaterverbandtirol.at

Beispiel

Termin(e) anlegen + Filterung

Wann ▾

15.01.2026 20:00

15.01.2026 20:00

15.01.2026 20:08

15.01.2026 20:15

16.01.2026 19:00

16.01.2026 20:00

16.01.2026 20:00

16.01.2026 20:00

17.01.2026 19:00

17.01.2026 19:00

Termine anlegen/bearbeiten

Bühne* Schwazer Figurentheater Festival

Stück* Wichtel Zwichtels Traumreise - TUPILAK - Marionetten & Figuren

Aufführungsort Gleis4 Theater am Zug

Bezirk Schwaz

Wird Aufführungsort und Bezirk nicht angegeben, wird automatisch die Adresse der Bühne verwendet.

Karteninfo alle Infos auf: <https://figurentheater-tirol.at/>

Kartenreservierung möglich

Freikarte (0,00) Kindergarten (5,00) Kindergarten Begleitpersonen (0,00) Kind (8,00) Erwachsener (8,00) Abendvorstellung Erwachsene (17,00)

Abendvorstellung ermäßigt (bis 18 Jahre) (14,00) Kinder-Vorstellungen: Einheitspreis (9,00) Freikarte (nur für Festival-Team und Sponsor*innen buchbar) (0,00) Kind/er (9,00) Erwachsene*r (9,00)

Jan 2026

M T W T F S S

29 30 31 1 2 3 4

Wichtig im Feld „Karteninfo“: Damit Links dann auch angeklickt werden können, achte drauf dass du die vollständige Adresse angibst (beginnt mit <https://>).

Für Besucher*innen schaut das dann so aus:

Freitag
16.01. - 20:00 Gleis4 Theater am Zug

Premiere

Schwazer
Figurentheater
Festival

**Wichtel Zwichtels Traumreise -
TUPILAK - Marionetten & Figuren**
Figurentheater

alle Infos auf: figurentheater-tirol.at/
Plätze reservieren



THEATER VERBAND TIROL

Stadlweg 25, 6020 Innsbruck


www.theaterverbandtirol.at


Telefon: 0512 58 31 86 | info@theaterverbandtirol.at

Schritt 4: Reservierungen einsehen

Logge dich ein und geh auf „Termine“. Hier siehst du nun alle Vorstellungstermine (in chronologischer Reihenfolge) und kannst auf einen Blick sehen, wie viele Personen bereits für welchen Termin Karten reserviert haben. In jeder Zeile (bei jedem Vorstellungstermin) findest du ganz rechts drei Symbole:

 **Bearbeiten:** hier kannst du diesen Termin ändern

 **Löschen:** Termin löschen. Wenn du einen Termin löschst, erhalten alle, die bereits reserviert haben eine automatisierte E-Mail mit der Absage.

 **Reservierungen:** hier gelangst du zur Reservierungsliste dieser Vorstellung, wo du genau sehen kannst, wer die Buchung bestätigt, storniert oder noch nicht bestätigt hat.

Reservierung anlegen 

Als Admin kannst du hier auch direkt eine Reservierung eintragen (zB. wenn du eine Freikarte vergibst, da du wahrscheinlich nicht möchtest, dass Freikarten öffentlich buchbar sind). So schaut das Eingabefeld dann für dich aus:



Termine anlegen/bearbeiten

Vorname

Nachname

E-Mail

Adresse

Adresszusatz

PLZ

Ort

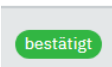
Telefon

Plätze

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freikarte (0,00)	Kindergarten (5,00)	Kindergarten Begleitpersonen (0,00)	Kind (8,00)	Erwachsener (8,00)

Besucher*innen (und auch du) können bei der Reservierung auch **Anmerkungen** angeben, zB. ob Rollstuhl-Plätze benötigt werden. Wir empfehlen daher immer wieder mal ins System reinzuschauen, damit ihr einen Überblick habt.

Status



Aus Sicherheitsgründen ist unser System so konzipiert, dass Besucher*innen nach der Reservierung eine E-Mail erhalten mit einem **Bestätigungs-Link** – erst, wenn sie auf den Link geklickt haben, scheint die Reservierung im System als bestätigt auf.



THEATER VERBAND TIROL


Stadlweg 25, 6020 Innsbruck

www.theaterverbandtirol.at

Telefon: 0512 58 31 86 | info@theaterverbandtirol.at

Schritt 5: Reservierungsliste ausdrucken

Liste drucken 

Erweiterte Liste drucken 

CSV Export 

Du kannst die Reservierungsliste dann drucken:

- **ohne Kontaktdaten** = „Liste drucken“ (aus Datenschutzgründen für den Kassadienst)
- **mit den Kontaktdaten** = „Erweiterte Liste drucken“ (manchmal praktisch wenn kurz vor Beginn Leute noch nicht da sind, dann kann der Kassadienst noch schnell anrufen)

Optional kannst du dann am Ausdruck händisch die Sitzplatznummer hinzufügen, falls ihr Nummern vergeben möchtet.

Noch Fragen?

Gerne helfen wir vom Büro dir telefonisch weiter, oder ihr schaut persönlich bei uns vorbei und wir zeigen euch am Computer alles Schritt für Schritt.

Gutes Gelingen und toitoitoi wünscht

Euer Büroteam

Carmen Sulzenbacher, Margit Waldherr-Mair und Konrad Hochgruber